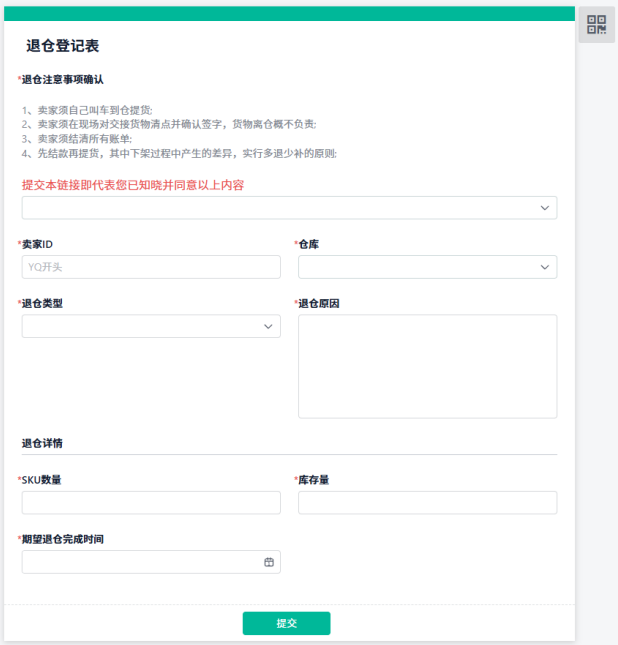
1.

https://sfz2g7yihn.jiandaoyun.com/f/65866de01e4f3765462e16b7

1. ;
2. ;
3. ;
4. ;



2.

SOP

YQ退仓流程表单

（为保证迁移顺利，请按照SOP清单流程完成每步！）

海外仓客服：

海外仓专员：

海外仓运营：

下架　时间：

1、准备阶段

1.1 客户准备

- ☐ 确认退仓，并填写退仓审核简道云流程；
- ☐ 提交简道云审核流程后，接收退仓流程表单，并进行填写；
- ☐ 确认退仓注意事项及条款【1、必须卖家自己叫车到仓提货；2、必须在现场清点确认，离仓概不负责；3、结清所有账单；4、先结再提货，其中下架过程中产生的差异，实行多退少补的原则；】；
- ☐ 确认下架时间，停止推单准备；

1.2 客服准备

- ☐ 客户确认提交完成1.1表单后，并对同意下架条款；
- ☐ 同步运营发布仓储费订单处理费账单；
- ☐ 确认账单已支付，通知海外仓下架，并确认下架需要的时间，并同步客户；

1.3 海外仓运营准备

3.

1.
2.

4.

1.
2.

5.

1.
2.
3.

6.

1.
2.

7.

1.
2.
3.
4.

Sentina Logistics Sdn Bhd

Manifest Logistics

Carrier : PICK UP		MF NO :	PICK UP45515-2.30PM
Date : 08/11/24		Time :	-2.30PM

ORDER ID / SELLER ID	SKU	QTY
		103CTN

Picker Name : Lee

Picker ID No. : 890517105429

Truck No. : W7G 1071

Collection Time : .....

Drop Off / Pick Up

Dispatcher Name : .....

8.

1.
2. 60
3.

#5
Rock 11 2024 02:20:01
Rock 26 Կի 2024 10:02:58